

CAREERS@

Employment and Social Development Canada/
Service Canada



We are hiring bilingual candidates!

PM-01

Salary: \$61,786 to \$69,106

Language requirements: Bilingual

Full-time, Part-time - temporary (term), casual, seasonal, acting, deployment, secondment, permanent (indeterminate)

Eligibility

Canadian citizens and permanent residents who reside, or are employed, in Atlantic Canada with proficiency in both official languages

(English and French):

Bilingual imperative BBC/BBC

Bilingual imperative CBC/CBC

Positions available

Citizen Services/Passport Officers - Work directly with clients to provide guidance and access to federal programs and services that support Canadians.

Payment Service/ Program Service Officers - Serve the public by telephone (inbound call centre) and/or process claims for Employment Insurance, Canada Pension Plan or Old Age Security benefits.

National Identity Services Officers - Serve the public by telephone (inbound call centre) regarding Social Insurance Numbers and provide support for My Service Canada and National Student Loans Service Centre Accounts.

Integrity Services Officers - Inform clients of their rights and obligations specific to the type of benefits they are receiving, and conduct non-complex investigations to prevent, detect and address fraud.

How to Apply

Website: jobs.gc.ca

Selection process number: 2024-CSD-EA-ATL-0063178

Application deadline: September 22, 2024



Scan to see full job description



Service
Canada



Personnes bilingues recherchées pour des postes d'agents!

PM-01

Salaire : De 61 786 \$ à 69 106 \$

Exigences linguistiques : bilingue

Temps plein, temps partiel :

poste temporaire (durée déterminée), poste occasionnel, poste saisonnier, poste intérimaire, mutation, détachement, poste permanent (durée indéterminée)

Admissibilité

Les citoyens canadiens et les résidents permanents qui résident ou qui occupent un emploi dans le Canada atlantique et qui maîtrisent les deux langues officielles (français et anglais) :

Bilinguisme impératif à la nomination, niveau BBC/BBC
Bilinguisme impératif à la nomination, niveau CBC/CBC

Positions disponibles

Agents et agentes des services d'intégrité des services aux citoyens/des passeports - Travaillent directement avec les clients en personne pour leur fournir des conseils et un accès aux programmes et services fédéraux qui soutiennent les Canadiens.

Agents et agentes des services de paiement - Servent le public par téléphone pour les questions concernant les prestations d'assurance-emploi (AE), le Régime de pensions du Canada (RPC) ou la Sécurité de la vieillesse (SV), etc.

Agents et agentes des services nationaux d'identité - Servent le public par téléphone (centres d'appels) pour répondre aux questions relatives à leur numéro d'assurance sociale (NAS) et pour le soutien de leur compte Mon Dossier Service Canada et compte du Centre de service national de prêts aux étudiants.

Agents et agentes des services de paiement/des services des programmes - Traitent les demandes de prestations d'assurance-emploi (AE), du Régime de pensions du Canada (RPC) ou de la Sécurité de la vieillesse (SV), etc.

Agents et agentes des services d'intégrité - Informent les clients de leurs droits et obligations spécifiques au type de prestations qu'ils reçoivent. Ils mènent également des enquêtes non complexes pour prévenir, détecter et combattre la fraude.

Comment présenter une demande

Site Web : emplois.gc.ca

Numéro du processus de sélection : 2024-CSD-EA-ATL-0063178

Date limite pour postuler : 22 septembre 2024



Balayer pour voir la description de travail complète

